

الوحدة الأولى

الحاسب في المكاتب

والإدارة

ملخص

من ص ١١ إلى ص ١٨

مصدر مجدى عرفات

30188

الفائدة من الحاسب الآلي :

1. زيادة الإنتاج .
2. يزودنا بما نحتاج إليه من بيانات .
3. التعامل مع كمية ضخمة من البيانات .

نظيقات الحاسب في المكاتب :

1. معالجة النصوص .
2. الجداول الحسابية .
3. البريد الإلكتروني.
4. البريد الصوتي .
5. الفاكس .
6. الرسائل المباشرة .
7. قواعد البيانات .
8. التنظيم الإلكتروني للأعمال والمواعيد .
9. المؤتمرات الصوتية. 10 . المؤتمرات المرئية.
- 11 . أجهزة الصراف الآلي .

أولاً / معالجة النصوص :

الوظائف الرئيسة في معالجة النصوص بشكل عام :

- أ (تغيير نوع وحجم الخط . ب) المعاينة قبل الطباعة .
- ج (الحذف والنسخ والقص

أشهر معالجات النصوص : مايكروسوفت وورد (Microsoft Word)

بعض الوظائف في معالجات النصوص المتقدمة :

- أ (ترقيم الصفحات. ج) التدقيق الإملائي. د) إنشاء جداول بسيطة .

ثانياً / الجداول الحسابية :

تُستخدم من أجل التعامل مع البيانات الرقمية بشكل عام ، وتتكون من صفوف مرقمة بأرقام ، وأعمدة مرقمة بحروف . **الخلية** : تقاطع أي صف مع عمود ، ويتألف عنوان الخلية من رقم الصف ورقم العمود ، مثل (A1) .

أشهر برامج الجداول الإلكترونية : مايكروسوفت إكسل (Microsoft Excel) .

من مزايا التعامل مع الجداول الإلكترونية : يتم تحديث الحقول تلقائياً عندما يتغير أحد الأرقام في الخلايا التي تشير إليها المعادلة .

ثالثاً / البريد الإلكتروني : يتكون البريد الإلكتروني من :

اسم المستخدم له علامة @ ثم اسم مزود خدمة البريد الإلكتروني

مثال / Name @ moe . gov . sa

عندما ينتهي اسم مزود الخدمة بـ :

(.Com) = مزود الخدمة جهة تجارية .

(.Edu) = مزود الخدمة جهة تعليمية

(.Gov) = مزود الخدمة جهة حكومية

(.Gov.sa) = مزود الخدمة جهة حكومية في المملكة السعودية

صندوق البريد : المساحة المخصصة لك لدى مزود الخدمة من أجل استقبال بريدك الإلكتروني .

عمل الطالب محمد مجدي عرفات

علل : عادة ما يتم الدخول إلى خدمات البريد الإلكتروني من خلال متصفح الإنترنت ؟ لأنها تمكن من قراءة البريد الإلكتروني من أي حاسب في العالم متصل بشبكة الإنترنت .

رابعاً / البريد الصوتي : هو نظام إلكتروني يتحكم به الحاسب لأجل إرسال وتخزين واسترجاع الرسائل الصوتية . **خامساً / الفاكس :** هو وسيلة لإرسال البيانات بصيغة رسومية عبر خط الهاتف .

سادساً / الرسائل المباشرة : تستخدم من أجل تبادل رسائل نصية وإجراء محادثات بين شخصين أو أكثر وتبادل الملفات ،

مثل برنامج Yahoo Messenger وبرنامج Msn Messenger

سابعاً / قواعد البيانات : هي عبارة عن مجموعة من البيانات محفوظة بطريقة تجعل من السهل استرجاعها وتعديلها والبحث فيها .

تنقسم إلى :

قاعدة بيانات مسطحة : تخزن جميع البيانات في جدول واحد

قاعدة بيانات علائقية : تخزن البيانات في عدة جداول مرتبطة ببعضها

أشهر برامج قواعد البيانات :

آكسس (Microsoft Access) ، فايل ميكر (File Maker)

برامج مفتوحة المصدر مثل ما إس كيو إل (MySQL)

طرق استخدام المعلومات في قاعدة البيانات :

1. **الاستعلام :** عرض البيانات بعد ترشيحها

2. **التقارير :** تظهر البيانات على شكل تقارير جاهزة للطباعة

ثامناً / التنظيم الإلكتروني للأعمال : تتم باستخدام الحاسب

الشخصي أو المساعد الرقمي ، وتقوم بـ :

أ . حفظ قائمة بالأعمال التي يجب عليك إنجازها . ب . عرض التقويم

ج . تخزين أرقام هواتف وعناوين الأشخاص

تاسعاً / المؤتمرات الصوتية : هي خدمة للمؤسسات والشركات

والجهات الرسمية توفرها شركات الاتصالات لتمكن أكثر من شخص في أنحاء متفرقة من العالم من المشاركة في مؤتمر صوتي في نفس الوقت .

عاشراً / المؤتمرات المرئية : وسيلة للاتصال المرئي والمسموع

المباشر بين عدة أفراد في مواقع جغرافية مختلفة على الهواء مباشرة .

إحدى عشر / أجهزة الصراف الآلي : جهاز إلكتروني يمكن عملاء

البنك من إجراء عمليات مصرفية على حساباتهم في أي ساعة دون الحاجة

لأن يحضر العميل إلى البنك